

T.C.
MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ

**2025 YILI TEDARİKÇİ MEMNUNİYET
ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU**

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

OCAK 2026

2025 YILI EGE KARIYER TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

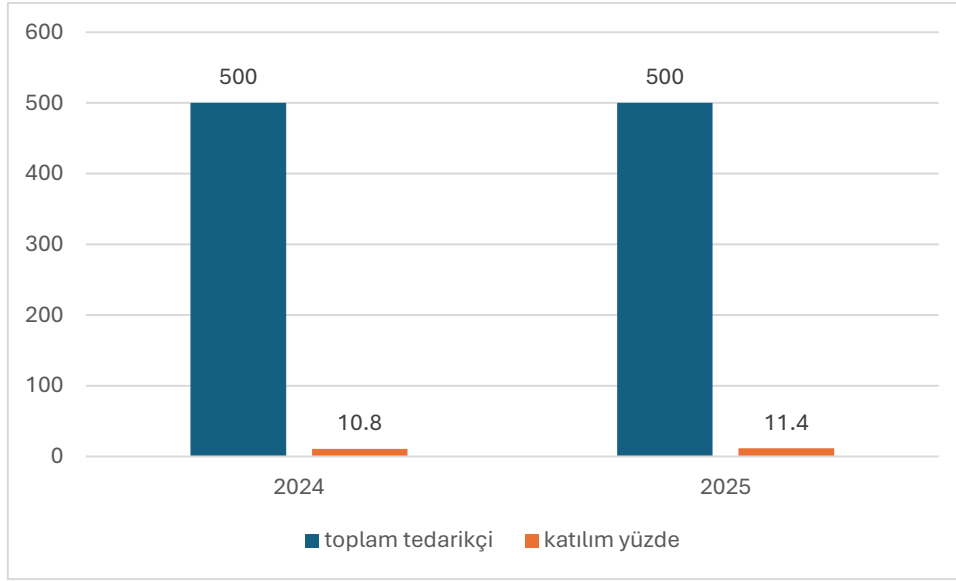
1.Katılım

Anket yanıtlayan katılımcı sayısı : 57

Toplam katılımcı sayısı : 500

Ankete katılım oranı : %11.4

2025 yılında, toplam 500 tedarikçinin 57'si ankete katılmış ve %11.4'lük katılım sağlanmıştır. Yıllara göre ankete katılım oranları aşağıda gösterilmektedir.



Şekil 1. Ankete katılım oranı

1. Anket soruları

Tedarikçi Memnuniyet Anketi (2025 Yılı)

Tablo 1. Anket Formu

1	İlgili birimlere ve personele rahatlıkla ulaşıyorum. Hiç Katılmıyorum / Katılmıyorum/ Kararsızım / Katılıyorum / Tamamen Katılıyorum
2	İş yaptığımız birimlerdeki personelin tutum ve davranışlarından memnunum Hiç Katılmıyorum / Katılmıyorum/ Kararsızım / Katılıyorum / Tamamen Katılıyorum
3	Sorunlarımıza karşı süreç sorumlularının çözüm üretebilme yeteneğinin yeterli olduğunu düşünüyorum Hiç Katılmıyorum / Katılmıyorum/ Kararsızım / Katılıyorum / Tamamen Katılıyorum
4	Rektörlüğün kalite geliştirme/iyileştirme çalışmalarından memnunum Hiç Katılmıyorum / Katılmıyorum/ Kararsızım / Katılıyorum / Tamamen Katılıyorum
5	Üniversite web sayfalarındaki bilgiler günceldir. Hiç Katılmıyorum / Katılmıyorum/ Kararsızım / Katılıyorum / Tamamen Katılıyorum
6	İhale, satın alma, vb. dokümanlarına kolaylıkla ulaşıyorum. Hiç Katılmıyorum / Katılmıyorum/ Kararsızım / Katılıyorum / Tamamen Katılıyorum
7	Ürün kabul işlemleri zamanında gerçekleştiriliyor. Hiç Katılmıyorum / Katılmıyorum/ Kararsızım / Katılıyorum / Tamamen Katılıyorum

2025 YILI TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

8	Hak ediş ve ödemeler zamanında gerçekleştiriliyor. Hiç Katılmıyorum / Katılmıyorum/ Kararsızım / Katılıyorum / Tamamen Katılıyorum
9	Fırsat ve imkânlardan adil ve şeffaf olarak yararlanıldığını düşünüyorum. Hiç Katılmıyorum / Katılmıyorum/ Kararsızım / Katılıyorum / Tamamen Katılıyorum
10	Üniversitenizle birlikte çalışmaktan memnunuz. Hiç Katılmıyorum / Katılmıyorum/ Kararsızım / Katılıyorum / Tamamen Katılıyorum

Anket sorularına verilen cevaplar Tablo 2’deki gibi puanlanmıştır.

Tablo 2. Puanlama

Hiç Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum
1	2	3	4	5

3.Anket Sonuçları

Tablo 3’ verilen yanıtların puan ortalamaları ve her soruya kaç katılımcının kaç puan verdiği görülmektedir.

Tablo 3. Anket Sonuçları

	Sorular	Hiç Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum
1	İlgili birimlere ve personele rahatlıkla ulaşıyorum.	3	2	2	9	40
2	İş yaptığımız birimlerdeki personelin tutum ve davranışlarından memnunuz	0	2	3	9	41
3	Sorunlarımıza karşı süreç sorumlularının çözüm üretebilme yeteneğinin yeterli olduğunu düşünüyorum	1	4	2	10	39
4	Rektörlüğün kalite geliştirme/iyileştirme çalışmalarından memnunuz	0	2	6	9	37
5	Üniversite web sayfalarındaki bilgiler günceldir.	0	0	8	17	29

2025 YILI TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

6	İhale, satın alma, vb. dokümanlarına kolaylıkla ulaşıyorum.	1	0	4	13	35
7	Ürün kabul işlemleri zamanında gerçekleştiriliyor.	1	0	5	10	38
8	Hak ediş ve ödemeler zamanında gerçekleştiriliyor	5	3	3	12	33
9	Fırsat ve imkânlardan adil ve şeffaf olarak yararlanıldığını düşünüyorum.	0	3	4	12	36
10	Üniversitenizle birlikte çalışmaktan memnunum.	1	2	4	5	43

4.Değerlendirme

Anket sorularına verilen puanların ortalaması 4.47 olarak hesaplanmıştır. Bu ortalama üzerinden memnuniyet oranı hesaplanırsa $4.47/5=0.89$ olarak hesaplanmaktadır.

Anket ortalaması 3'ten küçük olan katılımcı memnun değil olarak kabul edilip,

Katılımcı memnuniyet oranı= $[(\text{İşveren bazında anket ortalaması} < 3 \text{ olanların sayısı})/\text{toplam sayı}]*100$

Katılımcı memnuniyet oranı %87.72 olarak hesaplanmaktadır.

